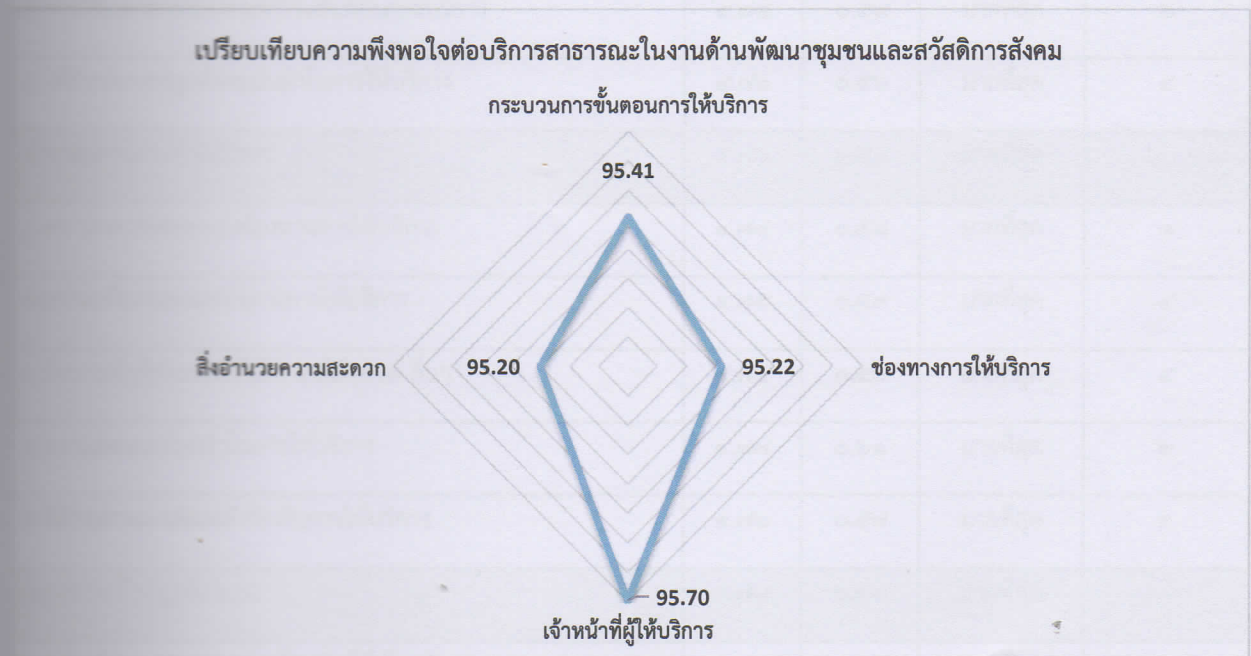


๖๓.๐๐ อายุของผู้รับบริการ ๒๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ รองลงมาไม่ได้เรียนหนังสือ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๐ ส่วนผู้มีการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มารับบริการบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๕ และ ๓.๐๐ ตามลำดับ กลุ่มผู้มารับบริการส่วนใหญ่รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ และธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ส่วนกลุ่มอื่น ๆ มารับบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ โดยผู้ที่มารับบริการส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๐ รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาทคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๕ (ตารางที่ ๕)

### ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม



ภาพที่ ๓๔ เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจจากการมารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ และเมื่อพิจารณาในส่วนประกอบ ๔ ด้าน กล่าวคือ ๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านช่องทางให้บริการ ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินก็อยู่ระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยความพึงพอใจจากการมารับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนนมากที่สุด ระดับคะแนน ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๐ รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ (ภาพที่ ๓๔ และตารางที่ ๖)