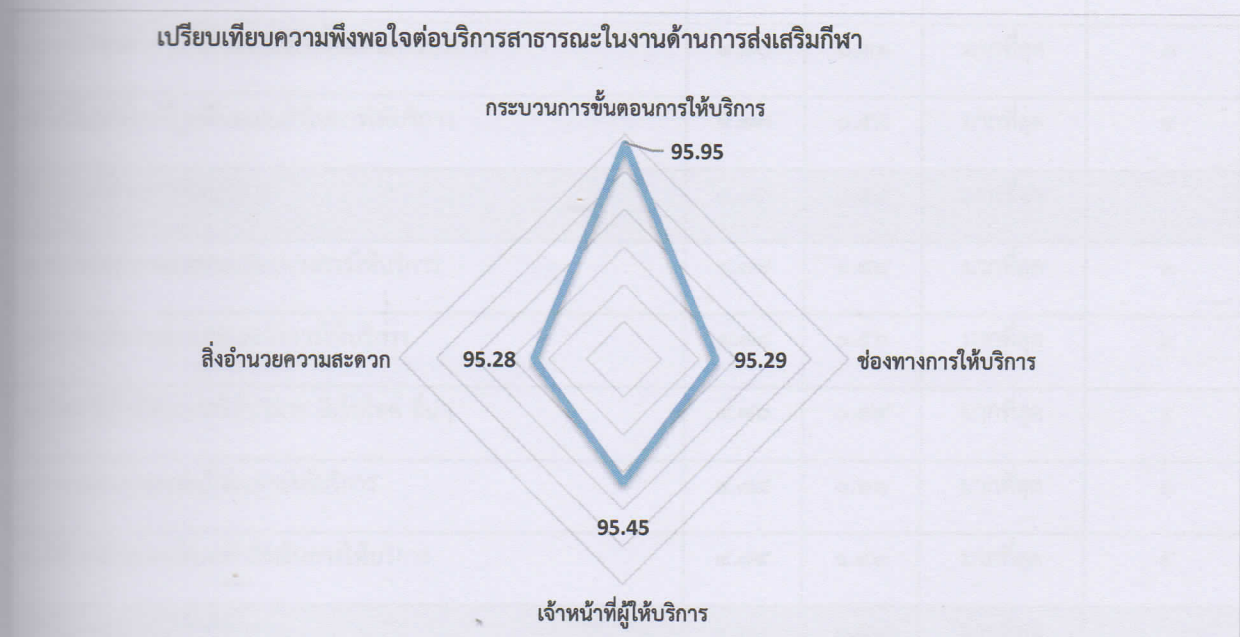


ของเพศชายและเพศหญิงใกล้เคียงกัน อายุของผู้รับบริการต่ำกว่า ๓๑ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๐ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ รองลงมาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ ส่วนมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มารับการบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๐ และ ๐.๗๕ ตามลำดับ กลุ่มผู้มารับบริการส่วนใหญ่ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ และรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๕ ส่วนกลุ่มอื่น ๆ มารับการบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ โดยผู้ที่มารับบริการส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาทคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ (ตารางที่ ๑)

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านส่งเสริมกีฬา



ภาพที่ ๑: เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะในงานด้านส่งเสริมกีฬา

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจจากการมารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง งานด้านส่งเสริมกีฬา ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๙ และเมื่อพิจารณาในส่วนประกอบ ๔ ด้าน กล่าวคือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินก็อยู่ระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยความพึงพอใจจากการมารับบริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนนมากที่สุด ระดับคะแนน ๔.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๕ รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ (ภาพที่ ๑ และตารางที่ ๒)