

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี

ตารางที่ ๒: ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๗	มากที่สุด	
๑.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการทันเวลา	๔.๗๘	๐.๖๐	มากที่สุด	๓
๒.มีขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว	๔.๗๕	๐.๖๒	มากที่สุด	๕
๓.ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการ	๔.๗๙	๐.๕๙	มากที่สุด	๑
๔.การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการบริการ	๔.๗๘	๐.๕๙	มากที่สุด	๒
๕.ได้รับบริการที่ถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๖	มากที่สุด	๔
ด้านช่องทางบริการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๘	มากที่สุด	
๑.ความหลากหลายของช่องทางบริการ	๔.๗๙	๐.๕๘	มากที่สุด	๑
๒.ความเพียงพอของช่องทางบริการ	๔.๗๕	๐.๕๙	มากที่สุด	๔
๓.มีความทั่วถึงในการให้บริการ มีเว็บไซต์ อื่นๆ	๔.๗๕	๐.๕๗	มากที่สุด	๔
๔.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๖๑	มากที่สุด	๒
๕.มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๗	มากที่สุด	๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๙	๐.๕๖	มากที่สุด	
๑.ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน	๔.๗๖	๐.๖๒	มากที่สุด	๕
๒.ความเต็มใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๔.๗๗	๐.๕๙	มากที่สุด	๓
๓.ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๘๒	๐.๕๔	มากที่สุด	๑
๔.การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๔.๘๒	๐.๔๘	มากที่สุด	๒
๕.การบริการด้วยสุภาพและมีมิตรจิตของเจ้าหน้าที่	๔.๗๖	๐.๖๐	มากที่สุด	๔
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๖	๐.๖๒	มากที่สุด	