



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลตะละโละไกรทอง (สำนักงานปลัด)

ที่ ปน ๘๐๓๐๑/ ๗๕๐

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะละโละไกรทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตะละโละไกรทอง ได้จัดให้มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะละโละไกรทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบสำรวจจากผู้มาใช้บริการต่างๆขอเพื่อสรุปผลจำนวน ๒๙ ราย นั้น

เพื่อให้การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น คณะทำงานติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน จึงขอรายงานผลการประเมินรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

สุจิตา

(นายสุไลมาน สูดิง)

ผู้ช่วยงานธุรการ

เรียน รองปลัด อบต.ตะละโละไกรทองเพื่อโปรดทราบต่อไป

(ลงชื่อ)

รังสฤษฏ์

(นายรังสฤษฏ์ สามะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายก อบต.ตะละโละไกรทองเพื่อโปรดทราบต่อไป

(ลงชื่อ)

ศุภรี

(นางมาลี ศุภรีเพ็ง)

รองปลัด อบต.รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะละโละไกรทอง

ความเห็นนายก อบต.

(ลงชื่อ)

(นายอาหะมัดอัสลาม ฮาแว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะละโละไกรทอง

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2563 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโล๊ะไกรทอง

ความคิดเห็น	4	3	2	1	เฉลี่ย		
ข้อ1	15	14	0	0			
ข้อ2	20	9	0	0			
ข้อ3	17	12	0	0			
ข้อ4	18	11	0	0			
ข้อ5	16	13	0	0			
ข้อ6	11	18	0	0			
ข้อ7	19	10	0	0			
ข้อ8	14	11	4	0			
ข้อ9	15	14	0	0			
ข้อ10	16	13	0	0			
ข้อ11	12	16	1	0			
ข้อ12	19	8	2	0			
ข้อ13	15	13	1	0			
ข้อ14	20	8	1	0			
ข้อ15	16	12	1	0			
ข้อ16	15	12	2	0			
	258	194	12	0	464		

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2563 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโล๊ะไกรทอง

ความคิดเห็น	4	3	2	1	เฉลี่ย		
ข้อ1	60	42	0	0	3.52		
ข้อ2	80	27	0	0	3.69		
ข้อ3	68	36	0	0	3.59		
ข้อ4	72	33	0	0	3.62		
ข้อ5	64	39	0	0	3.56		
ข้อ6	44	54	0	0	3.38		
ข้อ7	76	30	0	0	3.66		
ข้อ8	56	33	8	0	3.35		
ข้อ9	60	42	0	0	3.52		
ข้อ10	64	39	0	0	3.56		
ข้อ11	48	48	2	0	3.38		
ข้อ12	76	24	4	0	3.59		
ข้อ13	60	39	2	0	3.49		
ข้อ14	80	24	2	0	3.66		
ข้อ15	64	36	2	0	3.52		
ข้อ16	60	36	4	0	3.45		
					56.54		

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2563 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโล๊ะไกรทอง

ความคิดเห็น	4	3	2	1	เฉลี่ย		
ข้อ1	60	42	0	0	3.52	ดีมาก	-
ข้อ2	80	27	0	0	3.67	ดีมาก	+
ข้อ3	68	36	0	0	3.59	ดีมาก	+
ข้อ4	72	33	0	0	3.62	ดีมาก	+
ข้อ5	64	39	0	0	3.56	ดีมาก	+
ข้อ6	44	54	0	0	3.38	ดี	-
ข้อ7	70	30	0	0	3.66	ดีมาก	+
ข้อ8	56	33	8	0	3.35	ดี	-
ข้อ9	60	42	0	0	3.52	ดีมาก	-
ข้อ10	64	39	0	0	3.56	ดีมาก	+
ข้อ11	48	48	2	0	3.38	ดี	-
ข้อ12	76	24	4	0	3.59	ดีมาก	+
ข้อ13	60	39	2	0	3.49	ดี	-
ข้อ14	80	24	2	0	3.66	ดีมาก	+
ข้อ15	64	36	2	0	3.52	ดีมาก	-
ข้อ16	60	36	4	0	3.45	ดี	-
เฉลี่ย					3.54		

$$\text{สูตร} = ((14 \times 4) + (14 \times 3) + (0 \times 2) + (0 \times 1)) / 29$$

ค่าระดับความคิดเห็น	
มากที่สุด	มีค่าเป็น 4
มาก	มีค่าเป็น 3
น้อย	มีค่าเป็น 2
น้อยที่สุด	มีค่าเป็น 1

ค่าเฉลี่ย	
ตั้งแต่	3.50 ดีมาก
	3.00 - 3.49 ดี
	2.50 - 2.99 พอใช้
	2.00 - 2.49 ควรปรับปรุง

จากตาราง เป็นการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโล๊ะไกรทอง ประจำปีงบประมาณ 2563 ซึ่งปรากฏผลดังนี้

1. โดยภาพรวมพบว่าความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลตะโล๊ะไกรทอง ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54
2. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.52
3. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 2 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจสะดวก รวดเร็ว ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.67
4. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 3 เจ้าหน้าที่ที่ดูแลแก้ไขปัญหาด้วยความตั้งใจเต็มใจให้บริการ ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.59
5. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

6. เมื่อพิจารณาถึงความรู้สึกในหัวข้อที่ 6 การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจ
พหุคูณ 3.38 โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

7. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 6 มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับ
ความพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

8. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 7 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมี
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

9. เมื่อพิจารณาถึงความรู้สึกในหัวข้อที่ 8 มีอุปกรณ์ที่พร้อมในการให้บริการ ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความ
พึงพอใจมาก 3.38 โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

10. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 9 มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความ
พึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.52

11. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 10 มีผู้แสดงความคิดเห็น ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก โดยมี
คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

12. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 11 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพักสำหรับผู้ใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ
ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

13. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 12 สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ ในความคิดเห็นของผู้ตอบ
แบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

14. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 13 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมี
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.49

15. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 14 สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ ในความคิดเห็นของผู้ตอบ
แบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

16. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 15 การปลูกต้นไม้ให้มีความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม ในความคิดเห็นของผู้ตอบ
แบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.52

17. เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 16 อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มั่นคงสวยงาม ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมี
ระดับความพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง ประจำปีงบประมาณ

$$\text{พ.ศ. 2562} \quad \frac{3.54 \times 100}{4} = 88.50 \%$$

ลงชื่อ

(นายอาหะมัดอิสลาม ฮาแว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง