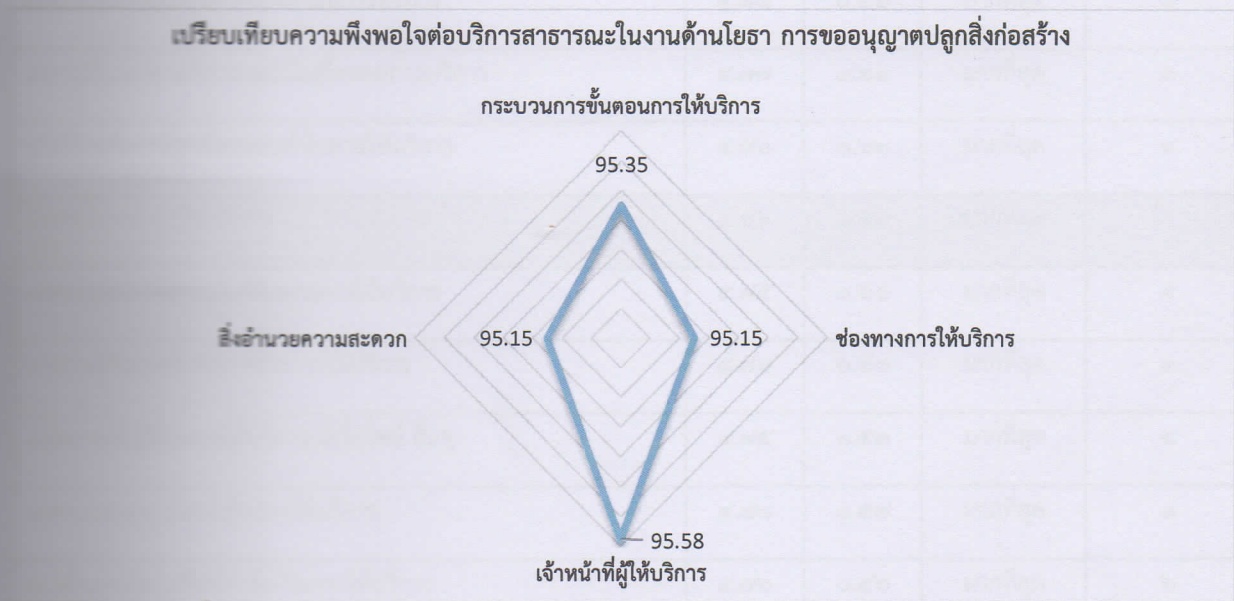


คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๕ ส่วนผู้ที่ไม่ได้เรียนหนังสือ และมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มารับบริการบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๕ และ ๒.๒๕ ตามลำดับ กลุ่มผู้มารับบริการส่วนใหญ่รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐ และข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๐ ส่วนกลุ่มที่เป็นนักศึกษา มารับบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ โดยผู้ที่มารับบริการ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๕ รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาทคิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๐ (ตารางที่ ๗)

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง



ภาพที่ ๔ เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบริการสาธารณสุขในงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจจากการมารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๑ และเมื่อพิจารณาในส่วนประกอบ ๔ ด้าน กล่าวคือ ๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินก็อยู่ระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยความพึงพอใจจากการมารับบริการด้านช่องทางการให้บริการ มีระดับคะแนนมากที่สุด ระดับคะแนน ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๘ รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๑ (ภาพที่ ๔ และตารางที่ ๘)