

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี
วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

1. เพศ : ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานภาพผู้ตอบ : ☐ ผู้รับบริการ ☐ เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ☐ ผู้เข้าให้บริการทั่วไป ☐ อื่นๆ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
4. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว					
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านการกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
7. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน					
8. มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน					
9. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี
วันที่...15... เดือน...๕... พ.ศ. ...๒๕๔๙.

1. เพศ : ☐ ชาย ☒ หญิง
2. สถานภาพผู้ตอบ : ☐ ผู้รับบริการ ☐ เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ☒ ผู้เข้าให้บริการทั่วไป ☐ อื่นๆ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ บุคลากรที่ให้บริการ		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร		/			
4. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		/			
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อ ซักถามได้เป็นอย่างดี			/		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
7. การให้บริการเป็นระบบและเป็น ขั้นตอน		/			
8. มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับ สภาพงาน			/		
9. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน- หลัง อย่างยุติธรรม			/		

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑๖๕

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี
วันที่ 24 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

1. เพศ : ☒ ชาย ☐ หญิง
2. สถานภาพผู้ตอบ : ☒ ผู้รับบริการ ☐ เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ☐ ผู้เข้าให้บริการทั่วไป ☐ อื่นๆ

ประเด็นวัดความความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		/			
4. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ				/	
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			/		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
7. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน				/	
8. มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน		/			
9. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		/			

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี
วันที่..... เดือน..... พ.ศ. ๒๕๖๕

1. เพศ : ☐ ชาย ☒ หญิง
2. สถานภาพผู้ตอบ : ☐ ผู้รับบริการ ☒ เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ☐ ผู้เข้าให้บริการทั่วไป ☐ อื่นๆ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ บุคลากรที่ให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร		/			
4. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ			/		
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว				/	
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อ ซักถามได้เป็นอย่างดี		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
7. การให้บริการเป็นระบบและเป็น ขั้นตอน	/				
8. มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับ สภาพงาน		/			
9. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน- หลัง อย่างยุติธรรม		/			

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี
วันที่...21... เดือน...เมษายน... พ.ศ. 2565

1. เพศ : ☒ ชาย ☐ หญิง
2. สถานภาพผู้ตอบ : ☐ ผู้รับบริการ ☐ เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ☒ ผู้เข้าให้บริการทั่วไป ☐ อื่นๆ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ บุคลากรที่ให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	/				
4. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		/			
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อ ซักถามได้เป็นอย่างดี			/		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
7. การให้บริการเป็นระบบและเป็น ขั้นตอน		/			
8. มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับ สภาพงาน	/				
9. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน- หลัง อย่างยุติธรรม					/

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี
วันที่...19... เดือน...ธันวาคม... พ.ศ. 2565

1. เพศ : ☒ ชาย ☐ หญิง
2. สถานภาพผู้ตอบ : ☒ ผู้รับบริการ ☐ เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ☐ ผู้เข้าให้บริการทั่วไป ☐ อื่นๆ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ บุคลากรที่ให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร				☒	
4. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	☒				
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว		☒			
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อ ซักถามได้เป็นอย่างดี		☒			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
7. การให้บริการเป็นระบบและเป็น ขั้นตอน	☒				
8. มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับ สภาพงาน		☒			
9. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน- หลัง อย่างยุติธรรม					☒

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลตะละไกรทอง (สำนักงานปลัด)

ที่ ปน ๘๐๓๐๑/๕๙๓

วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะละไกรทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตะละไกรทอง ได้จัดให้มีสำรวจแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มาใช้บริการต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลตะละไกรทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบสำรวจจากผู้มาใช้บริการต่างๆเพื่อสรุปผลจำนวน ๓๐ ราย นั้น

เพื่อให้การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น คณะทำงานติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุไลมาน สูดิง)

ผู้ช่วยงานธุรการ

เรียน รองปลัด อบต.ตะละไกรทองเพื่อโปรดทราบต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายรังสฤษฎ์ สามะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายก อบต.ตะละไกรทองเพื่อโปรดทราบต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายพาส เบญญามีน)

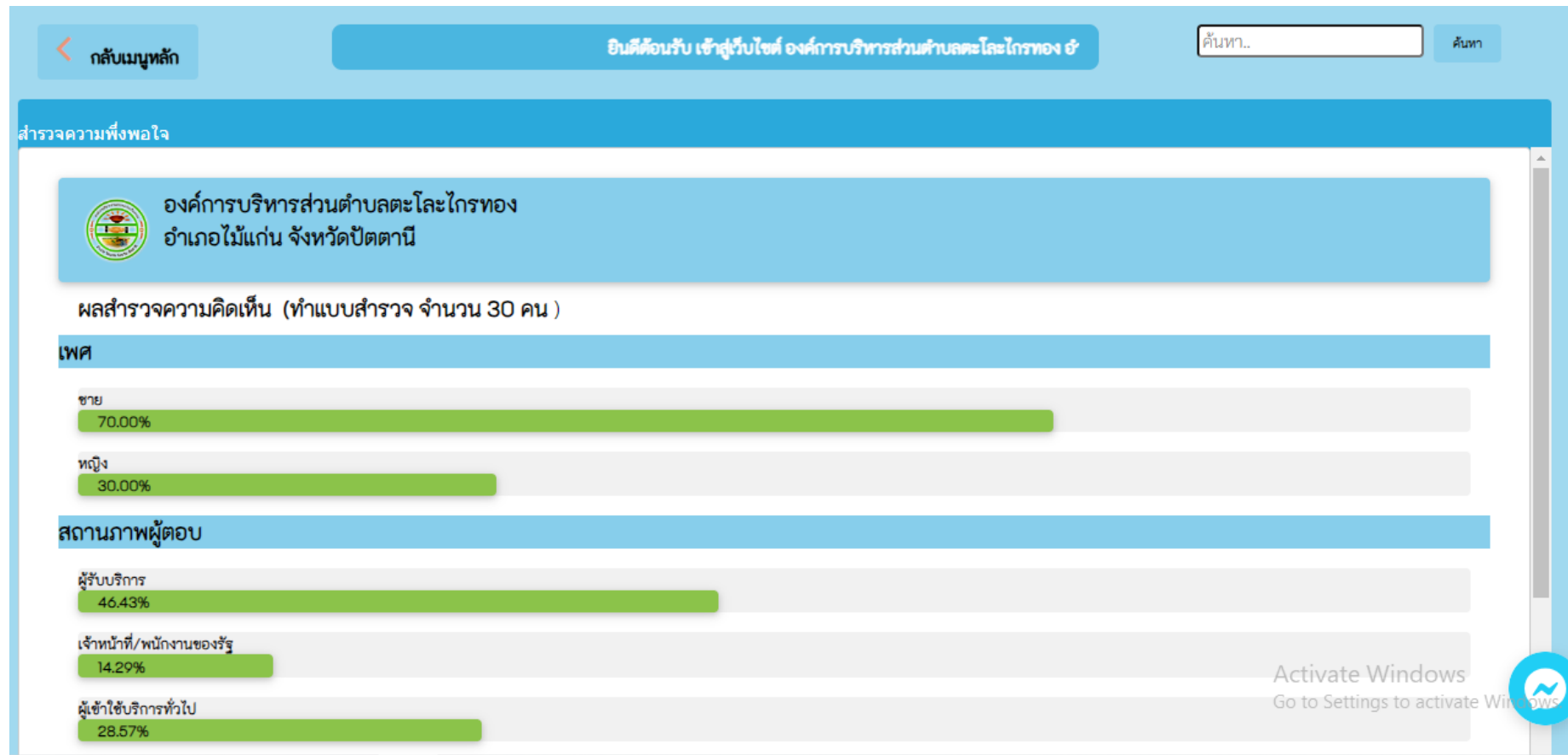
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะละไกรทอง

ความเห็นนายก อบต.

(ลงชื่อ)

(นายสมาน ยูโษะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะละไกรทอง



อื่นๆ

10.71%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

พอใจมากที่สุด

28.00%

พอใจมาก

24.00%

ปานกลาง

8.00%

พอใจน้อย

36.00%

พอใจน้อยที่สุด

4.00%

เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

พอใจมากที่สุด

26.32%

พอใจมาก

26.32%

ปานกลาง

18.42%

พอใจน้อย

10.53%

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows



พอใจน้อยที่สุด
18.42%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจสะดวก รวดเร็ว

พอใจมากที่สุด
30.00%

พอใจมาก
30.00%

ปานกลาง
6.67%

พอใจน้อย
20.00%

พอใจน้อยที่สุด
13.33%

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

พอใจมากที่สุด
16.67%

พอใจมาก
50.00%

ปานกลาง
16.67%

พอใจน้อย
8.33%

พอใจน้อยที่สุด
8.33%

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows



การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

พอใจมากที่สุด
32.26%

พอใจมาก
25.81%

ปานกลาง
22.58%

พอใจน้อย
9.68%

พอใจน้อยที่สุด
9.68%

มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

พอใจมากที่สุด
23.53%

พอใจมาก
35.29%

ปานกลาง
11.76%

พอใจน้อย
20.59%

พอใจน้อยที่สุด
8.82%

มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows



มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

พอใจมากที่สุด

18.00%

พอใจมาก

22.00%

ปานกลาง

10.00%

พอใจน้อย

10.00%

พอใจน้อยที่สุด

40.00%

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

พอใจแล้ว

ลดเวลาในการให้บริการ

เพิ่มอาคารสำนักงานในการให้บริการ

บริการดีแล้วครับ

ขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างดีค่ะ

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง (อีเมลกลาง) : saraban_06940803@dla.go.th



องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง
อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี

อีเมลล์ : admin@tklocal.go.th

โทร : 073481212, 073-330820

โทร : 073-481212

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows



$$\text{สูตร} = ((28*5)+(24*4)+(8*3)+(36*2)+(4*1))/100$$

ค่าระดับความคิดเห็น	
มากที่สุด	มีค่าเป็น 5
มาก	มีค่าเป็น 4
ปานกลาง	มีค่าเป็น 3
น้อย	มีค่าเป็น 2
น้อยที่สุด	มีค่าเป็น 1

ค่าเฉลี่ย	
ตั้งแต่ 4.00	ดีมาก
3.50 - 3.99	ดี
3.00 - 3.49	พอใช้
2.50 - 2.99	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า 2.50	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

จากตาราง เป็นการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกละไทรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานีซึ่งปรากฏผลดังนี้

- 1.) โดยภาพรวมพบว่าความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกละไทรทอง ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจพอใช้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.3
- 2.) เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจพอใช้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.4
- 3.) เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 4 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจพอใช้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.3
- 4.) เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 5 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.4
- 5.) เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 6 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดีในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจพอใช้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.0
- 6.) เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 7 การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.6

7.) เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 8 มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจพอใช้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.4

8.) เมื่อพิจารณาถึงความสนใจในหัวข้อที่ 9 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.7

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการโครงการค่ายจริยธรรมต้านภัยยาเสพติด

$$\frac{3.30 \times 100}{5} = 66.00$$

5

ลงชื่อ



(นายสมาน ยูโชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง