

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านรายได้/ภาษี

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๗	มากที่สุด	
๑. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการทันเวลา	๔.๗๘	๐.๖๐	มากที่สุด	๒
๒. มีขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว	๔.๗๖	๐.๕๕	มากที่สุด	๔
๓. ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการ	๔.๗๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๕
๔. การมีเวลาตามที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการบริการ	๔.๗๙	๐.๕๙	มากที่สุด	๑
๕. มีบริการที่ถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๓
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๕	มากที่สุด	
๑. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	๔.๗๙	๐.๕๘	มากที่สุด	๑
๒. ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๖๐	มากที่สุด	๓
๓. มีความทันสมัยในการให้บริการ มีเว็บไซต์ อื่นๆ	๔.๗๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๔
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๙	๐.๕๗	มากที่สุด	๑
๕. มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๖	มากที่สุด	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๘	มากที่สุด	
๑. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงาน	๔.๗๗	๐.๕๘	มากที่สุด	๔
๒. ความเต็มใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๔.๗๘	๐.๖๑	มากที่สุด	๒
๓. ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๘	๐.๕๒	มากที่สุด	๓
๔. การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๔.๗๕	๐.๖๐	มากที่สุด	๕
๕. การบริการด้วยสุภาพและมีไมตรีจิตของเจ้าหน้าที่	๔.๗๘	๐.๕๙	มากที่สุด	๑
ด้านเสถียรภาพความสะดวก	๔.๗๖	๐.๕๙	มากที่สุด	