

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔.๗๕	๐.๖๓	มากที่สุด	๕
มีระบบสารสนเทศในการให้บริการ	๔.๗๕	๐.๕๗	มากที่สุด	๔
มีความเป็นระเบียบของสถานที่ในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๖๐	มากที่สุด	๓
มีสถานที่สำหรับนั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	๔.๗๙	๐.๕๖	มากที่สุด	๑
มีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับการให้คำแนะนำ	๔.๗๘	๐.๖๐	มากที่สุด	๒
ภาพรวมงานด้านรายได้/ภาษี	๔.๗๗	๐.๕๗	มากที่สุด	

ความพึงพอใจของการให้บริการงานด้านรายได้/ภาษี ที่เป็นจุดเด่นขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง ในแต่ละด้าน คือ การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการบริการ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ การบริการด้วยสุภาพและมีไมตรีจิตของเจ้าหน้าที่ และมีสถานที่สำหรับนั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อการให้บริการงานด้านรายได้/ภาษีดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการ มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ตารางที่ ๔)