

บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี ตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยมีประชาชนในพื้นที่จำนวนทั้งสิ้น ๔,๗๕๔ คน ทำการสุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔๐๐ คน ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้ ๑) งานด้านการส่งเสริมกีฬา ๒) งานด้านรายได้/ภาษี ๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน และ ๔) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๔ มิติระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๙ อยู่ระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่แตกต่างกันมากนัก โดยความพึงพอใจที่มีคะแนนเป็นอันดับที่ ๑ งานด้านการส่งเสริมกีฬา ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๙ อันดับที่ ๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ อันดับที่ ๓ งานด้านรายได้/ภาษี ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๗ และ อันดับที่ ๔ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๑

แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การให้บริการงานด้านส่งเสริมกีฬาดีขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการ มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ และความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงาน

งานด้านรายได้/ภาษีดีขึ้น ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการ มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมดีขึ้น ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น มีขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงาน และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างดีขึ้น ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ และการบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ