

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านการขออนุญาตขออนุญาตการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๙	มากที่สุด	
ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการทันเวลา	๔.๗๘	๐.๕๖	มากที่สุด	๑
ไม่มีขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว	๔.๗๖	๐.๖๐	มากที่สุด	๔
ความสะดวกไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการ	๔.๗๘	๐.๕๖	มากที่สุด	๒
การมีเจ้าหน้าที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการบริการ	๔.๗๗	๐.๖๐	มากที่สุด	๓
เจ้าหน้าที่บริการถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๖๒	มากที่สุด	๔
ด้านช่องทางบริการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๗	มากที่สุด	
ความสะดวกหลายช่องทางของการให้บริการ	๔.๗๕	๐.๖๐	มากที่สุด	๕
ความสะดวกของช่องทางบริการ	๔.๗๖	๐.๖๐	มากที่สุด	๓
มีความทันสมัยในการให้บริการ มีเว็บไซต์ อื่นๆ	๔.๗๕	๐.๕๓	มากที่สุด	๔
ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๗	มากที่สุด	๑
เจ้าหน้าที่ช่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๖	มากที่สุด	๒
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๖	มากที่สุด	
ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน	๔.๗๘	๐.๕๗	มากที่สุด	๒
ความตั้งใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๔.๘๐	๐.๕๒	มากที่สุด	๑
ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๗	๐.๕๘	มากที่สุด	๔
การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๓	มากที่สุด	๕
การบริการด้วยสุภาพและมีเมตตาริจิตของเจ้าหน้าที่	๔.๗๘	๐.๖๒	มากที่สุด	๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๖	๐.๕๘	มากที่สุด	