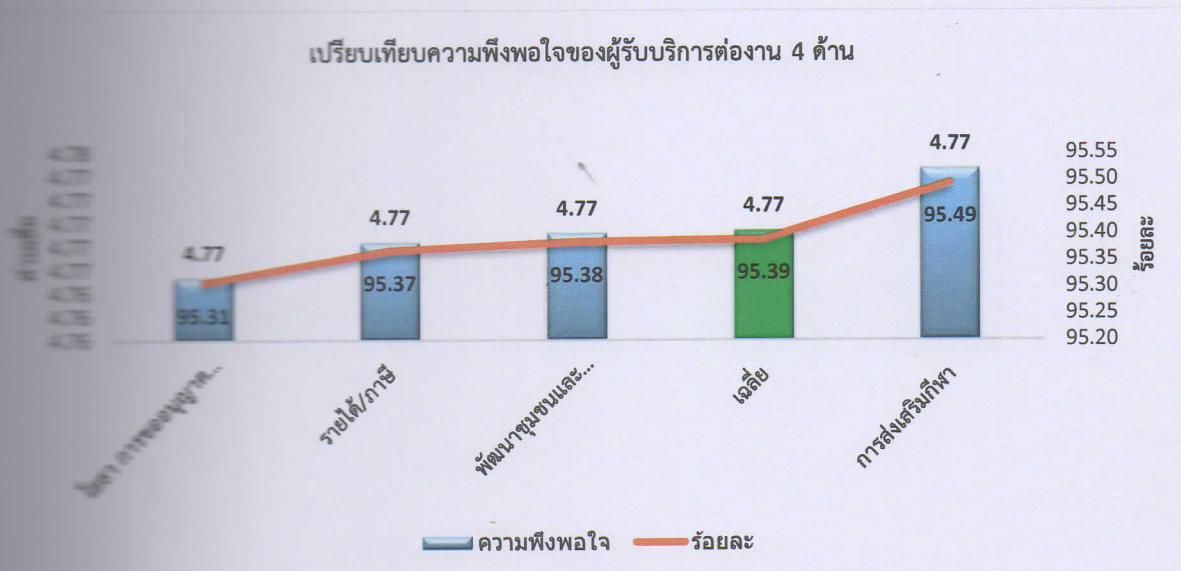


สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ภาพที่ ๕ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องาน ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี ตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยมีประชาชนในพื้นที่จำนวนทั้งสิ้น ๖๖๕๔ คน ทำการสุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔๐๐ คน ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้ ๑) งานด้านการส่งเสริมกีฬา ๒) งานด้านรายได้/ภาษี ๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน และ ๔) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๔ มิติที่คะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๙ อยู่ระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่แตกต่างกันมากนัก โดยความพึงพอใจที่มีคะแนนสูงสุดเช่นกัน โดยงานด้านการส่งเสริมกีฬา มีระดับคะแนนที่สูงกว่าค่าเฉลี่ย ส่วนงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน งานด้านรายได้/ภาษี และงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีระดับคะแนนที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย (ภาพที่ ๕)