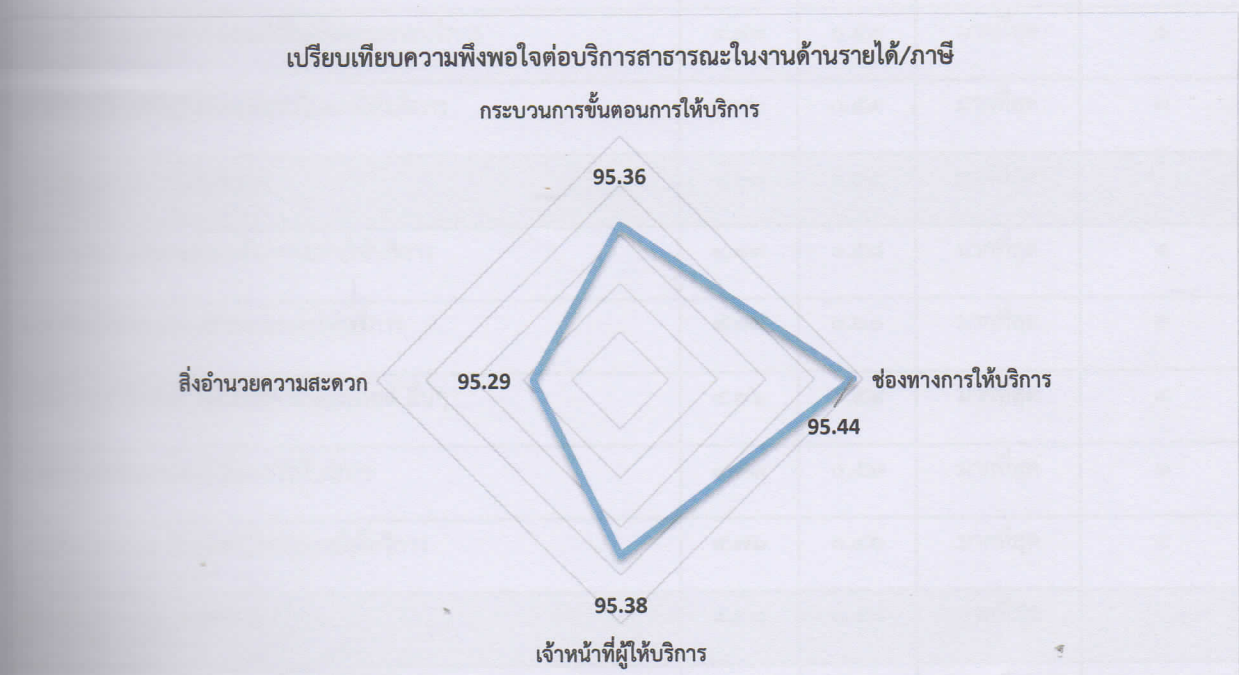


เพศชายและเพศหญิงใกล้เคียงกัน อายุของผู้รับบริการ ๓๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ส่วนผู้ไม่ได้เรียนหนังสือ และมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มารับบริการบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๕ และ ๒.๕๐ กลุ่มผู้มารับบริการส่วนใหญ่รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ และธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ ส่วนกลุ่มอื่น ๆ และกลุ่มที่เป็นพนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ มารับบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ และ ๑๔.๗๕ โดยผู้ที่มารับบริการส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาทคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๕ (ตารางที่ ๓)

### ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านรายได้/ภาษี



### ภาพที่ ๒: เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบริการสาธารณสุขในงานด้านรายได้/ภาษี

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจจากการมารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง งานด้านรายได้/ภาษี ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๗ และเมื่อพิจารณาในส่วนประกอบ ๔ ด้าน กล่าวคือ ๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินก็อยู่ระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยความพึงพอใจจากการมารับบริการด้านช่องทางการให้บริการ มีระดับคะแนนมากที่สุด ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๔ รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ (ภาพที่ ๒ และตารางที่ ๔)