

ตารางที่ ๒: ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านส่งเสริมกีฬา

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>	๔.๘๐	๐.๔๙	มากที่สุด	
๑.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการทันเวลา	๔.๗๘	๐.๕๓	มากที่สุด	๒
๒.มีขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว	๔.๗๘	๐.๕๑	มากที่สุด	๒
๓.ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการ	๔.๗๗	๐.๕๐	มากที่สุด	๕
๔.การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการบริการ	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด	๑
๕.ได้รับบริการที่ถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๘	มากที่สุด	๔
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>	๔.๗๖	๐.๕๕	มากที่สุด	
๑.ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๔	มากที่สุด	๓
๒.ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๖	มากที่สุด	๒
๓.มีความทั่วถึงในการให้บริการ มีเว็บไซต์ อื่นๆ	๔.๗๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๔
๔.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๖๑	มากที่สุด	๑
๕.มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ	๔.๗๕	๐.๔๙	มากที่สุด	๕
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	๔.๗๗	๐.๕๗	มากที่สุด	
๑.ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงาน	๔.๗๗	๐.๕๗	มากที่สุด	๕
๒.ความเต็มใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๔.๗๗	๐.๕๙	มากที่สุด	๓
๓.ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๘	๐.๕๖	มากที่สุด	๑
๔.การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๖๐	มากที่สุด	๒
๕.การบริการด้วยสุภาพและมีไมตรีจิตของเจ้าหน้าที่	๔.๗๗	๐.๕๔	มากที่สุด	๔
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	๔.๗๖	๐.๖๑	มากที่สุด	